

英國“安全停車場” 評審指南

PARK MARK®是由英國警察部門向已達到“安全停車場計劃”(Safer Parking Scheme) 標準的停車場頒發的認證標誌。該計劃旨在降低停車場的犯罪率和公眾對犯罪的恐懼感，評審員將會根據停車場在安全方面的各種措施和設備使用情況進行評審。以下是部分評審內容。

10 照明

10.1 照明對犯罪行為的影響很大。提高較暗停車區的照明水平能減少公眾對犯罪的恐懼感，同時也能減少犯罪行為的發生。

10.2 盡可能的利用自然光或來自周圍物業的燈光，這些都是可靠的光源。如果想多利用此類光源，需要注意對周圍景觀和植物及時修剪維護。

10.3 非24小時營業的停車場，業主/經營者可以在停車場不營業時關閉照明。不過，考慮到有些人可能會在非營業時間到停車場，可以把光線調暗，或利用周圍街道的路燈等可靠光源。

10.4 停車場設置的所有人工照明都應盡可能地保證較高的色彩識別度。需要注意的是，選擇適合的燈具是照明方案的重要內容，以盡可能地減少各種光污染。

10.5 停車場的照明必須符合英國標準 5489-1:2003 的要求，除非申請人能提供由安裝者或合格機構出具的照明合格證明（見

10.6）。需要注意的是，牆面如果採用淺色的反光表面，可以減少標準上要求的燈具數量。

10.6 沒有提交照明合格證明的停車場，評審員根據照明水平是否充足以及是否滿足使用要求來判斷。

10.7 在某些特殊情況下，申請人如果有清楚明確的理由說明不能達到要求的原因（資金不足不能作為理由），照明標準可以破例降低。例外的情況包括：

- 一般顧客不能進入的停車區的照明，例如限制停車區或代客泊車停放區；
- 停車場在營業時間以外的照明；
- 停車區外部附加的照明不需要依照英



國標準 5489-1:2003 和 5489-2:2003 的要求（僅限通道）：

■ 某些農村地區因為光污染問題不宜採用照明。

10.8 照明燈柱的位置安排應盡量避免成為非法進入停車場的途徑，例如成為攀爬的

輔助物。

11.9照明系統配套的電纜、夾具和電線應做好防護措施，防止意外損壞或犯罪攻擊。易受攻擊的供電箱應加固以防止攻擊，並盡可能地放置在容易被人忽略的地方。

11 管理措施

11.1為實現停車設施的安全運營和良好管理，經營者管理層應定期到現場檢查制度和規程的實施情況，並與員工交流改進建議。關於規程或措施改善方面的溝通可以是口頭形式、備忘錄形式或文檔形式。安全停車場的評審可能會檢查以下幾個方面，要確保做好：

- 停車場內可能出現犯罪行為的頻率和位置；

- 顧客的投訴、表揚和建議內容；

- 培訓；

11.2經營者必須保證停車場有一套適當的信息或上一個班次的信息要傳遞給當班工作人員。這個也可以是口頭形式。

11.3經營者要保證所有員工都接受過必要的培訓，掌握必要的專業知識，使他們能勝任工作。一種選擇是聘用有停車管理國家職業資格證書的人員，目前這個證書是停車場管理員的行業標準。經營者也可以向評審員提供詳細的內部培訓的計劃，表明他們已經達到了一個合適的認可標準。員工培訓包括以下幾方面：

- 經營者的安保策略；

- 疏散措施；

- 顧客服務；

- 設備使用培訓；

- 處理和記錄意外事故培訓；

- 避免衝突。

11.4在營業期間，應確保顧客能在合理的時間內很方便地聯繫到現場工作人員。實現這一目標有多種方法，如直撥電話，公用電話，好識別的現場工作人員聯繫處，值班崗亭，安排定期巡視的人員，語音／可視雙向對講系統（最好設置在收費機上），與CCTV監控系統相連的報警器，以及工作人員不間斷的監視CCTV畫面。需要採取的方法和數量取決於風險分析、停車場規模、結構和位置等多種因素。

11.5一個乾淨且保持良好的停車場能為顧客帶來更放心的環境，有助於減少對犯罪的恐懼感，而迅速清除牆上亂寫亂畫的東西則能制止進一步的刑事毀壞事件。因此，運營規程中應有定期檢查清潔度的條款，以及在規定期限內清除亂寫亂畫的有效措施。

11.6業主／經營者有責任保持停車設施的正常運行，他們應向評審員證明已制定了適當的程序和維護合同／安排，以應對以下項目受損或出錯時的狀況：

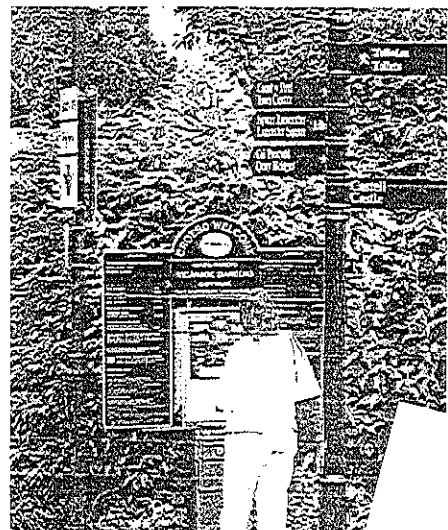
- 照明系統；

- 停車設備，如欄杆機、收費機等；

- CCTV中央監控系統（如果安裝了的話）；

- 電梯——行人用和車輛用（如果安裝了的話）；

- 消防通道；



■樹木修剪和垃圾清掃工具。

預計業主／經營者將會根據相關法律要求對維修做出及時響應和安排。

11.7任何材料變化的地方隨後都要做到停車設施計劃裡，業主／經營者必須制定措施以確保材料保持與原來同樣的標準。

11.8據了解，大多數農村地區的停車場一般無人管理，但是有人管理的停車場應符合11.3和11.4的要求。

11.9如果業主／經營者想開闢區域臨時存放車輛，如機場停車場的接人區，項目經理必須要取得規劃許可或用途改變許可。

12停車區

12.1停車位應盡量直排分佈，這樣便於監控，避免出現盲點。

12.2使用率過低的停車場，必須考慮永久性或臨時性減少可用停車區。

12.3停車區域四周應盡可能地設置一條單向交通循環路線，為了不至於給顧客選擇往哪個方向走帶來困擾，這條路上必須設立清晰可見的方向箭頭或標誌。另外，在可能會對顧客或工作人員造成傷害的地方必須安裝限速裝置。

12.4像機場、火車站這樣的長期停車場，應考慮額外的安全措施，以應對不斷增加的安全風險。業主／經營者必須向評審員證明他們是如何實現這一目標的，例如採用CCTV中央監控、保安人員或其他措施。

12.5收費機／計時表應安裝在停車場中最繁忙的區域，並要有良好的

照明。收費機應定期清空，其所在的位置應清晰可見或有標誌指示。在停車場往來資金的收取和運送方面，業主／經營者應有適當的操作流程。

12.6建築結構部件應盡可能地不妨礙監視視線或不製造隱蔽角落，新建停車設施應確保立柱的設計和位置能提供最大範圍的自然監視。有半層或夾層設計的停車場，這些區域的通道應限制只使用便於監視的材料，如柵格或網格等；坡道則需要採用粗糙不平的表面處理，以阻止滑板或輪滑的使用；必要的話，通向外牆開口的通道應限制只使用柵格柵欄或玻璃材料，地面層、地下層和其他薄弱部位更要使用這種材料。

12.7停車場的薄弱部位應根據情況採用防塗鴉塗料、網紋表面處理、攀爬植物或複雜圖案表面處理，限制故意破壞行為造成的影響。

限制停車區

12.8限制停車區是業主／經營者用來停放顧客車輛的一種形式，在這個區域裡，有時候可能會允許顧客自己停放車輛，但大多



數情況下，顧客停下車離開之前需要留下車鑰匙，因此應制定適當的管理流程，以確保車輛被盜的機會降至最低。

摩托車或自行車停車區

12.9專門開闢了摩托車停車區即安裝了固定錨固點的停車場，停車區應選在平坦堅硬的地面上，以防止摩托車的中間支架或側支架長期單點立於地面形成凹點。此外，錨固點應能抵抗手動工具的撬動，同時要安在較高的位置，容易被看到和實施固定。符合標準的此類用途產品應是經過Sold Secure、Loss Prevention Certification Board或Thatcham檢測的，這樣的產品將能減少各種鎖、鏈鎖、掛鎖或圈鎖被輕易破壞的可能性。

13 行人通道

13.1行人進出通道的數量應盡量減至最少，所有行人通道都應根據停車設施的位置、型式、管理措施以及其他因素的情況實施不同程度的管控，行人需要按照指定的通道行走，車輛決不能使用行人通道。對行人通道實施管控的措施包括入口門禁、有人值守的檢查點、CCTV等。

13.2新建或改建停車設施時，行人通道的設置要保證能阻止沒有正當理由的人通過行人通道進入停車場。此外，行人通道不應存在隱蔽處，其設計應盡可能地擴大監視範圍。

13.3有電梯的停車場，在新建或改建時應注意以下幾點：

- 應安裝視線板，便於往返層站的內外監視；
- 安裝鏡面內飾能增強顧客的可見度；
- 層站不應設置在長通道上，可能的話，電梯最好直接停在符合消防法等法律要求的停車層，或停在光線良好、視野開闊的層

站區；

■報警按鈕建議採用防破壞按鈕，與遠端的監控室相連，能觸發免提語音通話；

■停電情況下應有一套備用電源，以解救被困人員；

■樓梯應盡量採用視野開闊的扶手欄杆，以使樓梯和平台之間有良好的可視性。樓梯間和平台朝外的一面最好採用玻璃材料，以增強自然光線和監視能力。沒法改造的停車場，可以在樓梯轉彎處安裝一面防破壞的鏡子，也能起到同樣的監視效果；

■新建停車設施要安裝CCTV，或者至少要為以後安裝做準備，即管線要先鋪設好。



14 標誌牌

14.1停車場內的標誌牌應清晰可見，用於控制、警告或指示訪客。標誌牌的設立應保證從停車場各個角度都能看到上面的信息，但不能阻擋自然監視視線。

14.2業主／經營者應隨時關注停車場內外標誌牌的狀況和清潔度，如有缺陷及時報修。標誌牌應包括以下類別：

- Park Mark®標誌牌，包含明細和有效

時間，放在車輛入口處：

■停車場名稱和業主／經營者聯繫方式標誌牌，放在車輛入口處：

■停車場營業時間標誌牌，放在車輛入口處：

■業主／經營者詳細介紹和聯繫方式標誌牌：

■業主／經營者合同條款復件標誌牌：

■清晰的價目表和收費處標誌牌，放在車輛入口處和收費機／咪表旁（如果安裝了的話）：

■清晰可見的標明入口、出口、電梯、樓梯、收費機／咪表和各停車層／區的標誌牌：

■顧客服務點標誌牌。

15 監視

總則

15.1 監視是對想實施犯罪的人最有效的威懾手段，也有助於降低公眾對犯罪的恐懼感。業主／經營者應保證監視範圍覆蓋停車場的所有角落，可以是自然監視、正規監視、或兩者兼有，而且某一地點所要達到的監視水平全天不同時間是變化的。建築結構、場內佈局、經營流程、以及停車場和周邊區域預期的犯罪和擾亂治安的水平，將決定需要採用什麼水平的監視。

15.2 無論是新建的還是已建成的停車設施，都應當避免或盡量減少隱蔽區，如果無法避免，則需要將這一區域打開以便於觀察。自然監視是最有效的監視手段，自然監視達不到的地方，則可以採

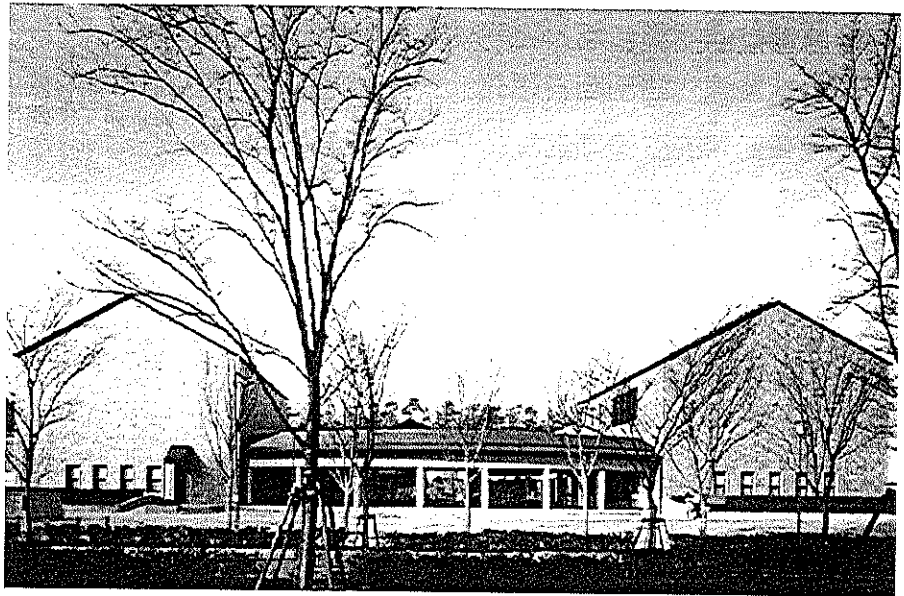
用技術手段或其他方式，如CCTV、現場管理或保安巡邏。

景觀植物

15.3 如果業主／經營者對停車場周邊的土地或建築同時具有管理權，應當使停車場及其周邊的景觀植物不會阻擋監視視線或形成隱蔽區。採用多刺的灌木叢和荊棘籬笆可以加強邊界的防禦能力，但包括人行道植物在內的所有景觀植物都應當保持定期的修剪維護，以保證不存在高度在1米到2.5米之間的茂密的樹葉，例如，籬笆和灌木的高度不應超過1米，樹木則應修剪掉2.5米以下的各個分枝。新栽植物時應考慮選擇自然生長特性低矮的最高為1米的灌木。

工作人員在場或巡視

15.4 工作人員的在場或巡視也是一種有效的監視手段。每個停車場的具體要求取決於多種因素，包括風險分析、停車場規模、建築結構和位置。不管怎樣，總的目標是提供一種有效的監視水平，減少犯罪率和對犯



罪的恐懼感，同時也能及時發現問題並做出響應。

15.5 巡邏人員的數量和巡邏路線根據停車場的情況各有不同；不過，巡邏應該是隨

機的，覆蓋場內的薄弱區域，並保持較高的巡邏頻率。必要的話，可以利用電子設備保持巡邏質量，還可以設置多個檢查點，確保停車場內所有必要的區域都能被定期巡視到

15.6員工在執行巡邏任務時應穿上高能見度的衣服（反光服），不僅是為他們的自身安全著想，也能讓需要幫助的顧客容易找到他們。此外，他們還應攜帶無線對講機或其他通訊工具，以便遇到緊急情況時呼叫同伴或其他人員協助他。

15.7無論是純人工方式的巡邏，還是借助電子設備，業主／經營者都需要向評審員提供有關巡邏水平、巡邏頻率以及巡邏已按規定實施的驗證措施等詳細資料。

15.8營業期間，停車場裡始終要安排一名工作人員，不論是在值班崗亭還是在辦公室，這時，應考慮他們的設備需要和個人安全，尤其是處理現金的人員。最低限度，必須保證他們周圍區域的安全，比如牢固的大門和鎖，同時還必須有通訊工具，比如聲音警報器、電話、無線對講機等，以便他們在必要的時候呼叫同伴。只要停車場存在現金交易，業主／經營者就應當向評審員說明他們在現金安全管理和運送方面的具體流程和措施。

CCTV監控系統

15.9已按裝CCTV的停車場必須配套適當的管理措施，以確保在經營主管的直接監督下，系統符合《數據保護法》（1998）的要求。提醒業主／經營者注意，如果系統監控到的公共區域的視頻圖像是可見的和被錄到的，他們有責任把該系統提交到英國信息委員會

注冊。如有必要，容易受到破壞的攝像頭應做好防護，可以重新選擇安裝位置，也可以配一個防破壞的外殼。另外，磁盤／移動硬盤和設備必須保證產生的圖像能達到可接受的標準，能用於辨認和證據。更詳細的資料參見英國內政部科學發展局CCTV指南。

15.10使用CCTV的停車場，攝像頭的分佈最低限度應覆蓋車輛和行人的出入口以及各個求助點。

15.11 車輛出入口處的攝像頭應安裝在所有的全天或限時車道上，這樣就能觀察到車的前部。攝像頭的安裝應遵循以下原則：

- 當車輛在欄杆機處停下時，攝像頭能容易地讀取到車牌號，可能的話，最好還能拍攝到前座上的人；

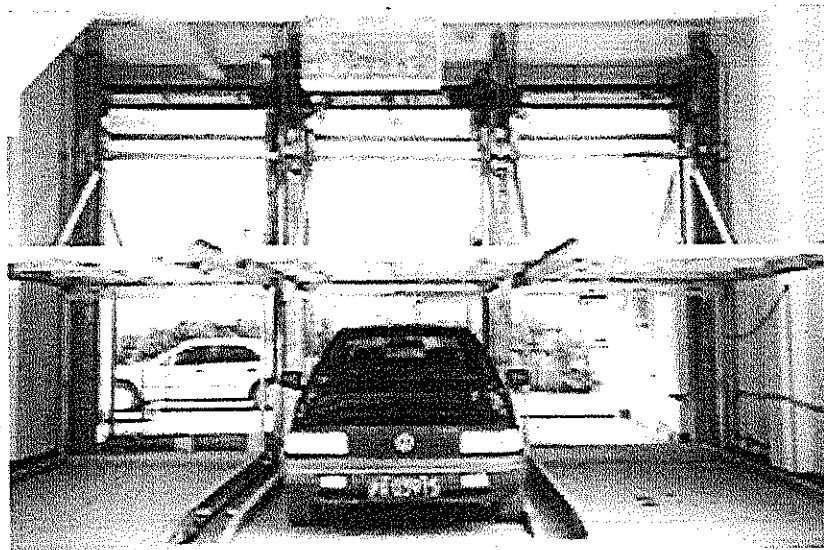
- 車牌號的記錄圖像不能被日期、時間和記錄模式所遮蓋；

- 從出口處獲取的車輛尾部的車牌號圖像，不能被跟隨的車輛所遮蓋。

15.12 在行人出入口處安裝攝像頭應遵循以下原則：

- 要記錄每個人的進入，而不是一群人的進出；

- 要記錄清晰的面部圖像，以備用作證



據。

15.13如果停車場的行人入口數量或其他入口通道數量過多，攝像頭無法完全覆蓋，應考慮以下做法：

■在地面層的電梯層站、樓梯和坡道處安裝攝像頭，這樣能為樓上各層提供更好的保護：

■安裝柵欄或圍欄，引導行人只能走有攝像頭的通道。

15.14新建停車設施建議安裝CCTV，或鋪設好CCTV管線便於以後安裝。



16 車輛通道

16.1車輛進出路線應盡量減少。可能的話，所有路線都需要根據位置、停車設施的類型、管理措施和其他因素實施不同程度管控。管控措施有很多種，包括入口門禁、單向交通限制板、有人值守的檢查點、CCTV等。

16.2如果想控制進入停車場的車輛類型，可以採取縮小入口寬度或設置限高桿的措施。安裝限高杆的停車場必須保證在急救車或維修車輛進入時限高杆能打開或移走。

—轉載自城市停車月刊