

停車設施安全狀況調查

■Stephen Shannon 陳雪梅 張寶君譯

眾所周知，停車場在電影和電視劇中經常被描繪成是黑暗和危險的地方，那裡總會發生一些可怕的事情（飛車追逐就更不用說了）。美國停車協會2005年5月對停車場的安全狀況進行了一次調查，雖然調查問卷的回覆數量不多，但在關於我們如何看待自己的停車場以及作為一個行業我們做了哪些工作讓它更安全等方面，調查結果還是揭示了一些有趣的統計事實。參與此次調查的停車場類型多樣，有平面停車場，也有地下停車場，其中，公共停車場和私人停車場的比例各占50%。80%的受訪者表明他們是停車場管理的主要責任方，而另外20%則是把停車場管理外包出去。

如圖所示，受訪者用以保障停車場安全的措施大致都差不多，包括圍欄、入口控制設備、保安巡邏等。由於很多停車場都有停車管理員，使用獨立式崗亭的停車場較少。

當被問及哪種安全措施最有效時，近50%的受訪者回答是停車場管理員和卡式入口控制。令人驚訝的是，只有很少的人(9%)認為照明是有效的措施。關於照明的進一步調查表明，將近2/3的受訪者使用高效能的照明，如金鹵燈、汞蒸氣燈、鈉燈，21%的受訪者使用螢光燈

圖1：你擁有、經營或管理的停車場的類型

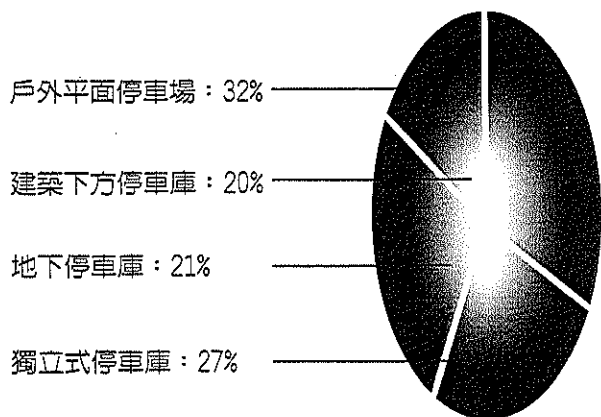


圖3：停車場主要責任方

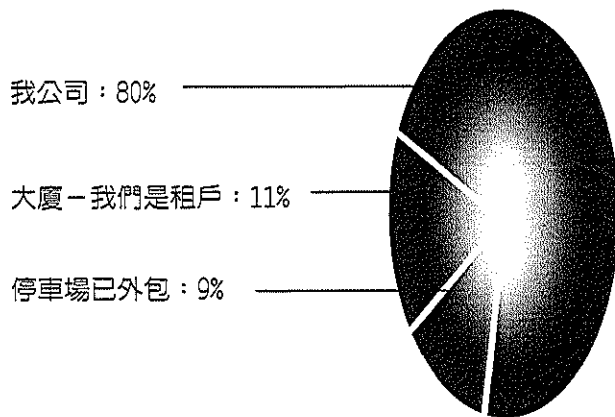


圖2：你管理的屬公共停車場還是私人停車場？

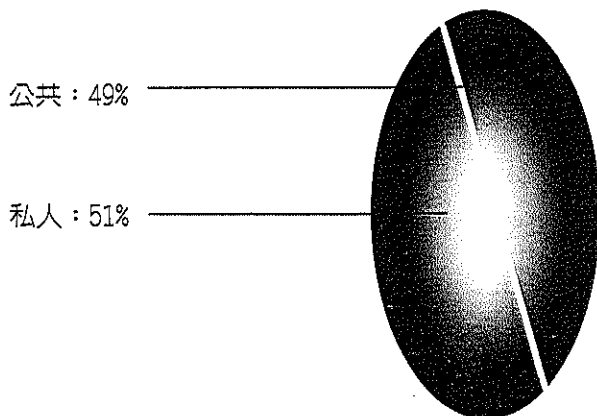


圖4：你所知道的能保障停車場安全的產品和措施（多選）

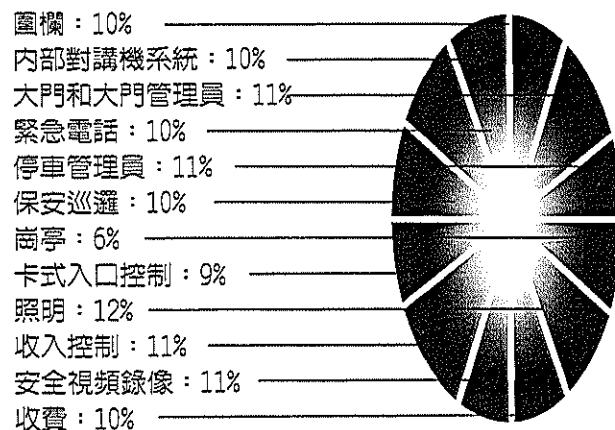


圖5：上述產品和措施中，你認為在保障停車場安全方面最有效的是哪個？（單選）

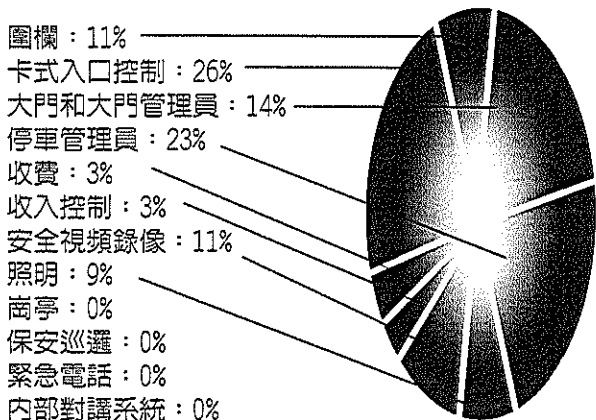


圖6：你的停車場採用什麼類型的照明設備？

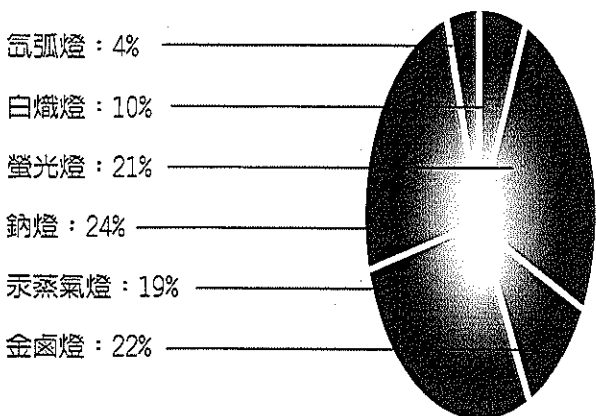
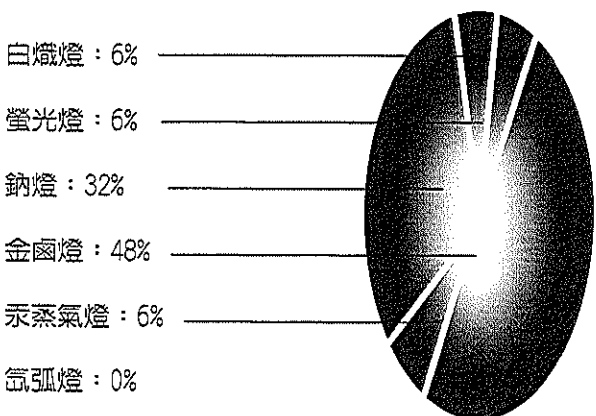


圖7：上述照明系統中，你認為哪種最能起到保障作用？（單選）



，只有10%使用白熾燈。大多數受訪者（80%）認為金鹵燈和鈉燈能提供“最佳的保障”。

在安全評估、應急響應、人員培訓

圖8：在過去的12個月裡是否對停車場進行過風險／弱點分析？

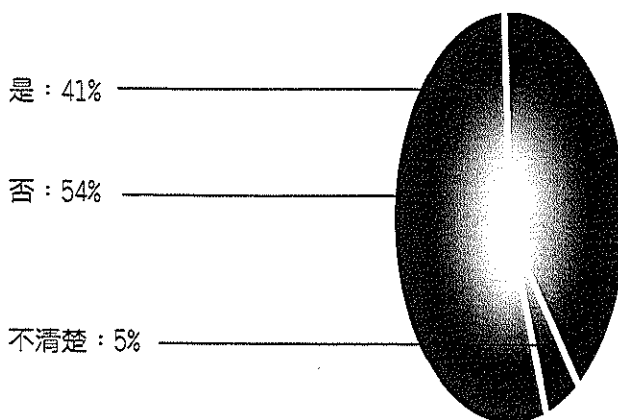
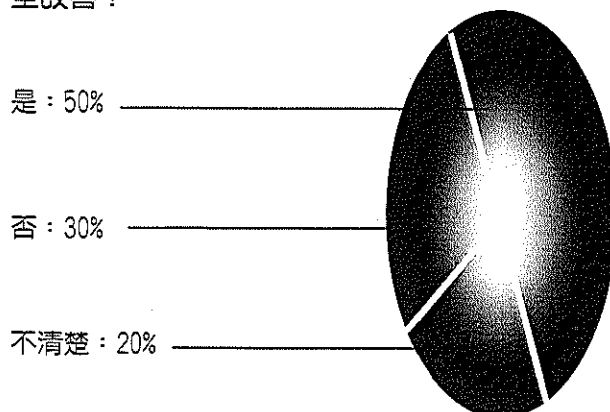


圖9：如果進行過上述分析，是否同時實施了安全改善？



等方面，41%的受訪者在過去的一年裡完成了“風險／弱點”分析，50%則在同期對他們的停車場進行了安全改善。近2/3（62%）制定了應急預案，然而，雖然已有911事件這個前車之鑒，竟仍有38%的受訪者表示“不清楚”或“沒有做”這樣的預案。

此次調查還表明，只有1/3的應急預案與聯邦、州、當地執法部門和應急管理機構進行過協調。和預想的一樣，在人員培訓方面，讓保安人員（38%）參與應急響應培訓的要比讓停車管理員（24%）參與的受訪者多——儘管相對於應急響應的重要性而言，這兩項的比例都太低了。

24%的受訪者表示過去的一年裡他們曾經歷過一些法律訴訟，這個數字在過去三年

圖10：是否有一套針對停車場、停車管理人員和停車管理公司的應急預案和緊急關閉方案？

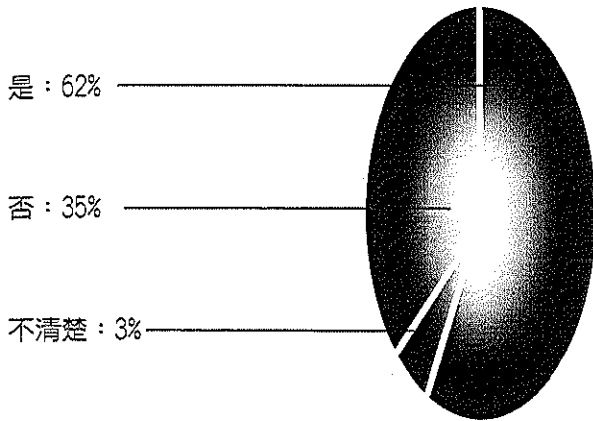


圖11：緊急疏散方案和緊急關閉方案是否與聯邦、州、當地執法部門和应急管理機構進行過協調？

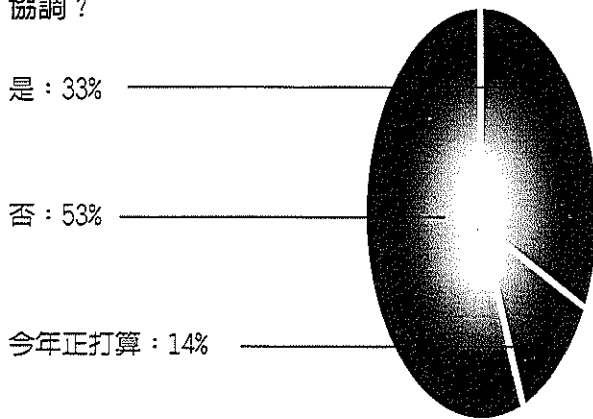
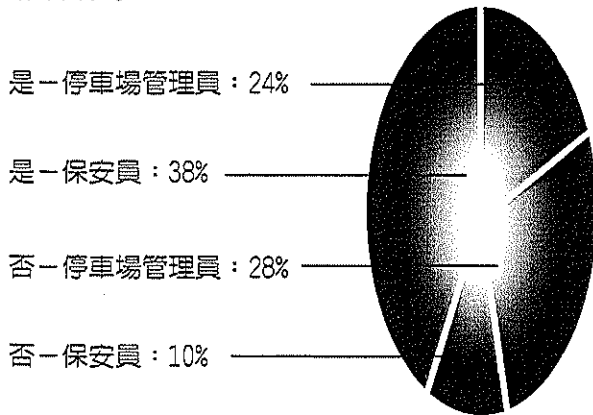


圖12：對停車場管理員和保安員進行過應急響應的培訓嗎？



沒有變化。不過，這些訴訟是否單純是因為安全問題引起的還不清楚。

在最後一項調查中，絕大多數受訪者（98%）認為，他們的停車場顧客在停車時感到安全，不擔心安全問題。

在停車行業，停車場的安全性和顧客的

圖13：在過去的12個月中，你的停車場是否遭遇過法律訴訟或糾紛？

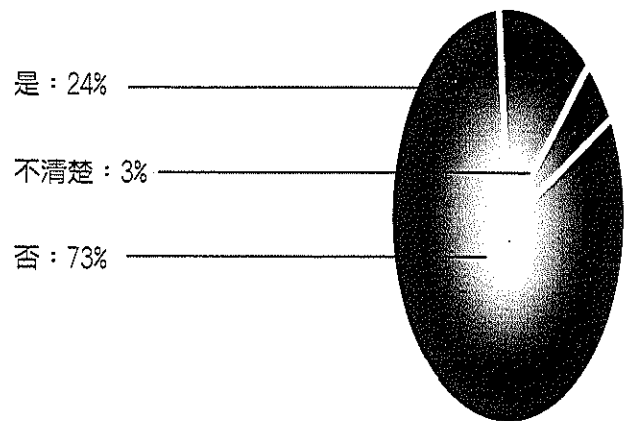


圖14：與三年前相比，你的停車場遭遇的法律訴訟的數量是增加了、減少了還是沒有變化？

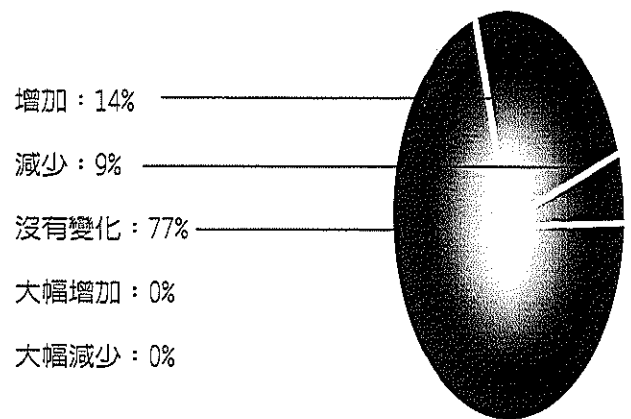
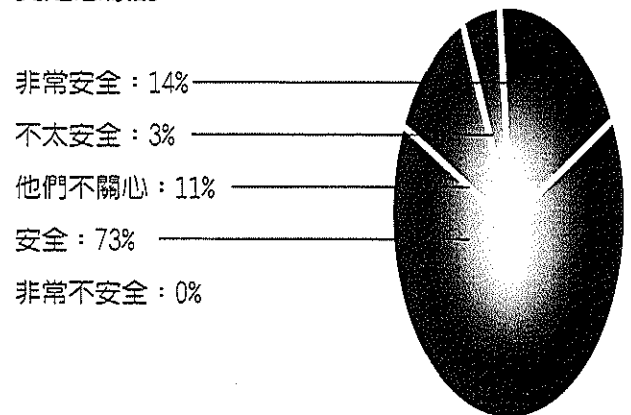


圖15：你認為顧客在使用你的停車場的安全感受是怎樣的？



人身安全始終是一個首要問題。實行定期的風險和弱點評估，以及面對所有員工進行應急響應培訓，是使停車場安全可靠的關鍵所在。**UP**

—轉載自城市停車月刊